Bijlage 3 - Programma van Eisen - Levering tijdelijke pompvoorzieningen

Algemeen

1. Opdrachtnemer kan op huurbasis pompen en pompinstallaties voor oppervlaktewater leveren met een capaciteit van **0,5 tot 300 m³/minuut**, inclusief benodigd leidingwerk, appendages, randapparatuur en indien vereist een debietmeter.
2. Opdrachtnemer kan op huurbasis pompen en pompinstallaties voor afvalwater leveren met een capaciteit van **15 tot 8.000 m³/uur**, inclusief benodigd leidingwerk, appendages, randapparatuur en indien vereist een debietmeter.
3. De besturingsunit is zowel lokaal als op afstand door de Aanbestedende dienst te bedienen en aan te passen.
4. Opdrachtnemer blijft gedurende de gehele inzet verantwoordelijk voor de geleverde voorzieningen. De Aanbestedende dienst is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan deze voorzieningen.
5. De Opdrachtnemer verwijdert de pompvoorzieningen uiterlijk binnen 2 werkdagen na beëindiging van het gebruik, tenzij anders overeengekomen.

Communicatie & monitoring

6. De Opdrachtnemer wijst één vaste contactpersoon aan voor de Aanbestedende dienst.
7. De Opdrachtnemer waarborgt dat betrokken personeel en contactpersonen beschikken over voldoende beheersing van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk, voor een adequate communicatie.
8. De Opdrachtnemer voert periodiek (ten minste 1 keer per jaar) evaluatie overleggen met de Aanbestedende dienst en legt de uitkomsten vast in een evaluatierapportage.
9. De Opdrachtnemer levert periodiek (ten minste 1 keer per jaar) een managementrapportage, waarin minimaal de volgende aspecten worden opgenomen:
    - Gerealiseerde responstijden;
    - Beschikbaarheid van personeel en materieel;
    - Storingen en incidenten (inclusief oorzaken en getroffen maatregelen);
    - Inzetduur van pompvoorzieningen.

Dienstverlening & flexibiliteit

10. Het beschikbaar stellen van stand-by voorzieningen is mogelijk tegen een separaat en vooraf overeengekomen stand-by tarief.
11. Stand-by geplaatste pompvoorzieningen dienen minimaal éénmaal per 7 kalenderdagen te worden gecontroleerd en aantoonbaar in een staat te worden gehouden waarin deze direct inzetbaar zijn.
12. De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor voldoende redundantie in materieel en personele capaciteit, zodanig dat continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft, ook bij uitval of piekbelasting.
13. Als de Opdrachtnemer niet in staat is om de gevraagde tijdelijke pompvoorziening binnen de overeengekomen voorwaarden beschikbaar te stellen, spant de Opdrachtnemer zich aantoonbaar in om via een derde partij een passende oplossing aan te bieden.

14. De Opdrachtnemer blijft daarbij volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en de prestaties van de ingeschakelde derde partij.
15. Voor via derden geleverde tijdelijke pompvoorzieningen brengt de Opdrachtnemer geen hogere tarieven in rekening dan de tarieven die op grond van de Raamovereenkomst voor de betreffende voorziening zijn overeengekomen.
16. Ingeschakelde onderaannemers dienen aantoonbaar te voldoen aan ten minste dezelfde eisen en normen als de Opdrachtnemer, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) Vca-certificering en geldende veiligheidsvoorschriften.

Duurzaamheid

17. Als voor de werking van een tijdelijke pompvoorziening een aggregaat of andere mobiele energievoorziening wordt ingezet, voldoet deze minimaal aan emissienorm Stage V.
18. Indien inzet van een generator noodzakelijk is, dient deze geschikt te zijn voor het gebruik van HVO100-brandstof of een technisch gelijkwaardige duurzame brandstof.
19. De generator dient te zijn uitgevoerd als geluidgedempte (silent) uitvoering. Opdrachtnemer beperkt geluidhinder voor de omgeving zoveel mogelijk en voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, vergunningvoorschriften en eventuele locatiegebonden geluidseisen.
20. Opdrachtnemer adviseert het Aanbestedende dienst proactief over duurzame inzet van pompvoorzieningen, inclusief optimalisatie van energiegebruik en reductie van emissies gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

Veiligheid & risicobeheersing

21. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een veilige uitvoering van de werkzaamheden en treft daartoe vooraf passende risico- en beheersmaatregelen ter bescherming van mens, dier en omgeving.
22. Opdrachtnemer is gedurende de uitvoering van de opdracht ook verantwoordelijk voor de veiligheid van de omgeving en treft hiervoor alle noodzakelijke maatregelen. Eventuele beveiligingsmaatregelen, waaronder verzekeringen, afzettingen, toezicht en cameratoezicht indien vereist, zijn voor rekening en risico van opdrachtnemer.
23. Opdrachtnemer werkt volgens de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsveiligheid, milieu, natuur en installatieveiligheid.
24. Opdrachtnemer beperkt hinder voor de omgeving zoveel mogelijk en houdt rekening met mogelijke effecten op flora en fauna.
25. Alle ingezette medewerkers beschikken over de voor de werkzaamheden vereiste certificeringen en opleidingen, waaronder minimaal een geldige VCA-certificering, en zijn aantoonbaar vakbekwaam.

Tarieven en facturering

26. De Opdrachtnemer brengt geen andere kosten in rekening dan de kosten die op grond van de Raamovereenkomst, het prijsblad of een vooraf schriftelijk door de Aanbestedende dienst geaccordeerde Nadere opdracht zijn toegestaan.
27. Opdrachtnemer hanteert geen minimumorderbedragen binnen deze Raamovereenkomst.
28. Huurkosten worden uitsluitend in rekening gebracht vanaf het moment van daadwerkelijke ingebruikname van de pompvoorziening tot het moment van beëindiging van het gebruik.

29. Facturering vindt plaats op basis van een gespecificeerde verrekening per plaatsing, waarbij ten minste inzicht wordt gegeven in de locatie, inzetperiode, aard van de voorziening en bijbehorende kosten.
30. Facturering vindt maandelijks achteraf plaats op basis van een gespecificeerde verrekening per inzetlocatie en inzetperiode. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer een nadere onderbouwing van de gefactureerde kosten.
31. Als de Aanbestedende dienst bij de aanvraag verwacht dat een tijdelijke pompvoorziening langer dan 90 kalenderdagen aaneengesloten benodigd zal zijn, kan zij de Opdrachtnemer verzoeken hiervoor een separate offerte uit te brengen.
32. De separate offerte dient rekening te houden met de langere inzetduur en de daarmee samenhangende lagere relatieve kosten voor onder meer transport, opbouw, afbouw en logistiek.
33. Als partijen overeenstemming bereiken over deze offerte, zijn de daarin opgenomen tarieven en voorwaarden van toepassing op de betreffende inzet.

Brandstofkosten

34. Het daadwerkelijk verbruikte aantal liters HVO wordt afzonderlijk en op nacalculatiebasis in rekening gebracht.
35. De te factureren prijs per liter HVO wordt vastgesteld overeenkomstig de in de overeenkomst vastgelegde verrekeningssystematiek voor brandstofkosten.
36. Opdrachtnemer vermeldt op de factuur ten minste:
    - de datum van levering van de brandstof;
    - het aantal geleverde liters HVO;
    - de op de betreffende leveringsdatum geldende prijsindicatie uit de TLN Brandstofmonitor;
    - de overeengekomen HVO-correctie;
    - de gehanteerde prijs per liter HVO;
    - het totale bedrag aan brandstofkosten.
37. Andere toeslagen, opslagen of correcties op de brandstofprijs dan de overeengekomen HVO-correctie zijn niet toegestaan.

Planbare inzet tijdelijke pompvoorzieningen

Beschikbaarheid en capaciteit planbare inzet tijdelijke pompvoorzieningen

38. Opdrachtnemer garandeert dat minimaal 95% van de aanvragen voor tijdelijke pompvoorzieningen, die ten minste 4 weken voorafgaand aan de gewenste inzetdatum zijn ingediend, op de gewenste datum operationeel kunnen worden opgeleverd.
39. De Opdrachtnemer verstrekt binnen maximaal 8 werkuren na een verzoek van de Aanbestedende dienst informatie over de beschikbaarheid van tijdelijke pompvoorzieningen, inclusief een indicatie van de verwachte levertijd en eventuele beperkingen ten aanzien van de gevraagde inzet.
40. Opdrachtnemer is in staat om minimaal 3 gelijktijdige inzetten van tijdelijke pompvoorzieningen volledig te verzorgen (levering, installatie, beheer en onderhoud), zonder dat dit ten koste gaat van de overeengekomen responstijden en kwaliteit.
41. Opdrachtnemer beschikt over voldoende materieel, personeel en logistieke capaciteit om bij uitval, storingen of piekbelasting de continuïteit van dienstverlening te waarborgen.

Levering & installatie planbare inzet tijdelijke pompvoorzieningen

42. Alle transportactiviteiten, inclusief laden, vervoer en lossen van pompvoorzieningen en toebehoren, zijn voor rekening en risico van de opdrachtnemer.
43. Transportkosten worden verrekend op basis van een tarief per kilometer, volgens het ingediende en overeengekomen prijsblad.
44. Kosten voor bereikbaarheidsvoorzieningen (zoals rijplaten, brugconstructies en tijdelijke ontsluitingen) worden uitsluitend vergoed op basis van aantoonbare werkelijke kosten, mits vooraf afgestemd met de Aanbestedende dienst.
45. Pompvoorzieningen worden na opdrachtverstrekking door de Opdrachtnemer volledig geïnstalleerd, getest en werkend opgeleverd, zodanig dat deze direct inzetbaar zijn voor het beoogde doel.
46. De Opdrachtnemer draagt zorg voor het continu operationeel houden van de pompvoorzieningen gedurende de gehele inzetperiode, inclusief tijdige en voldoende brandstofvoorziening.

Onderhoud en storingen planbare inzet tijdelijke pompvoorzieningen

47. Alle kosten voor preventief en correctief onderhoud zijn inbegrepen.
48. Bij storingen is de Opdrachtnemer binnen maximaal 4 uur na melding ter plaatse om de storing te verhelpen of mitigerende maatregelen te treffen.

Inzet tijdelijke pompvoorzieningen bij calamiteiten

Beschikbaarheid en responstijden inzet tijdelijke pompvoorzieningen bij calamiteiten

49. Opdrachtnemer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar via een specifiek calamiteitennummer voor spoedmeldingen, vragen en calamiteiten.
50. De Opdrachtnemer verstrekt uiterlijk binnen 1 uur na ontvangst van een aanvraag voor inzet bij een calamiteit een terugkoppeling aan de Aanbestedende dienst over:
    - De beschikbaarheid van een passende tijdelijke pompvoorziening;
    - De verwachte levertijd;
51. Opdrachtnemer levert een tijdelijke pompvoorziening operationeel gereed binnen maximaal 12 uur na opdrachtverstrekking, inclusief installatie, testen en inbedrijfstelling.

Continuïteit inzet tijdelijke pompvoorzieningen bij calamiteiten

52. Indien Opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen responstijden kan leveren, meldt hij dit direct aan de Aanbestedende dienst onder vermelding van oorzaak, verwachte duur van de beperking en, indien beschikbaar, een technisch geschikte alternatieve oplossing.
53. Als de Opdrachtnemer binnen 1 uur na de aanvraag geen passende oplossing kan aanbieden, of aangeeft niet aan de gevraagde inzet te kunnen voldoen, is de Aanbestedende dienst gerechtigd de benodigde tijdelijke pompvoorziening of een alternatieve oplossing geheel of gedeeltelijk bij een derde partij in te kopen.
54. Onverminderd het bepaalde in lid 1 behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor om bij grootschalige calamiteiten aanvullende capaciteit bij derden in te kopen als de maximale beschikbare capaciteit van de Opdrachtnemer ontoereikend is om de continuïteit van de bedrijfsvoering, het watersysteem, de afvalwaterketen of de waterveiligheid te waarborgen.

Calamiteitenopstellingsplannen kritieke gemalen

55. De Opdrachtnemer stelt in samenwerking met de Aanbestedende dienst opstellingsplannen op voor kritieke gemalen.
56. Ten behoeve van het opstellen van de opstellingsplannen voert de Opdrachtnemer per gemaal een inventarisatie uit van de locatie specifieke omstandigheden. Hierbij wordt gebruikgemaakt van door de Aanbestedende dienst beschikbaar gestelde informatie, aangevuld met een locatiebezoek als dit noodzakelijk is voor een goede beoordeling van de situatie.
57. Tijdens de inventarisatie brengt de Opdrachtnemer ten minste de technische, operationele en logistieke randvoorwaarden voor de inzet van tijdelijke pompvoorzieningen in kaart.
58. Per gemaal bevat het opstellingsplan ten minste:
    - een objectomschrijving;
    - een beschrijving van de kritische functies;
    - de minimale benodigde pompcapaciteit;
    - het type tijdelijke pompvoorziening;
    - de aansluitpunten;
    - het leidingtracé;
    - de opstellocaties;
    - de benodigde energievoorziening;
    - de benodigde randvoorzieningen;
    - de logistieke aandachtspunten;
    - de bereikbaarheidsaspecten;
    - de risico's en beheersmaatregelen;
    - een praktisch stappenplan voor de mobilisatie, opbouw, ingebruikname en demobilisatie van de tijdelijke pompvoorziening.
59. Per gemaal bevat het opstellingsplan daarnaast ten minste:
    - een opstellingstekening van de locatie;
    - een beschrijving van de voorkeursoplossing voor de tijdelijke pompvoorziening;
    - een beschrijving van één of meer alternatieve scenario's als de voorkeursoplossing niet uitvoerbaar blijkt;
    - een overzicht van benodigde materialen, leidingwerk, hulpmiddelen en voorzieningen;
    - een indicatie van de verwachte mobilisatie-, opbouw- en inbedrijfstellingstijd;
    - een onderbouwing van de benodigde pompcapaciteit en de voorgestelde pompconfiguratie.
60. De opstellingsplannen dienen praktisch uitvoerbaar en direct inzetbaar te zijn bij een calamiteit.
61. De opstellingsplannen zijn gebaseerd op de feitelijke situatie ter plaatse en bevatten technisch haalbare oplossingen die zonder aanvullende engineering kunnen worden voorbereid en uitgevoerd.
62. De Opdrachtnemer levert de opstellingsplannen digitaal aan in een door de Aanbestedende dienst geaccepteerd bestandsformaat.
63. De opstellingsplannen worden opgesteld in duidelijke Nederlandse taal en voorzien van voldoende tekeningen, schema's, berekeningen en locatiegegevens om een snelle en effectieve inzet mogelijk te maken.
64. De Opdrachtnemer legt per opstellingsplan eerst een conceptversie ter beoordeling voor aan de Aanbestedende dienst.

65. Opmerkingen van de Aanbestedende dienst worden door de Opdrachtnemer verwerkt in een herziene versie van het opstellingsplan.
66. Na schriftelijke goedkeuring door de Aanbestedende dienst levert de Opdrachtnemer een definitieve versie van het opstellingsplan op.
67. De Opdrachtnemer actualiseert opstellingsplannen op verzoek van de Aanbestedende dienst wanneer wijzigingen aan objecten, installaties, bedrijfsvoering of omgevingsfactoren daartoe aanleiding geven.